*PRIVACYSTATEMENT VAN HEIJKOOP & pARTNERS*

*Versie 1.1*

**In ons privacybeleid staat beschreven hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan.**

Wie zijn wij?

Heijkoop & Parters verzorgt voor opdrachtgevers zowel de minnelijke als de gerechtelijke incassot.

**Verwerkingsverantwoordelijke**

HEIJKOOP & PARTNERS is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat HEIJKOOP & PARTNERS beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. HEIJKOOP & PARTNERS is ervoor verantwoordelijk dat uw persoonsgegevens in overeen- stemming met de AVG en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Wat verzamelen we en waarom doen we dat?

**Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaﬀen over een identiﬁceerbaar natuurlijke persoon.
HEIJKOOP & PARTNERS verwerkt veel persoonsgegevens, waaronder regelmatig een aantal bijzondere persoonsgegevens. Naast de wetgeving vanuit de AVG heeft HEIJKOOP & PARTNERS ook te maken met de wetgeving die speciﬁek geldt voor de gerechtsdeurwaarders.

**Van wie we gegevens verzamelen**

We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens. Dat kan van u of u en uw partner zijn als er bijvoorbeeld een gezamenlijke schuld is. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens.
Voor een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken we ook de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

**Cameratoezicht**

We hebben een toegangscamera voor uw en onze veiligheid. Deze camera wordt louter gebruikt voor toegangscontrole. De beelden worden niet opgeslagen.

.

**Wat zijn onze verwerkingsdoeleinden?**

De verwerking van persoonsgegevens door de gerechtsdeurwaarder geschiedt ten behoeve van:

* de uitoefening van ambtelijke taken als bedoeld in artikel 2, eerste lid van de Gerechtsdeurwaarderswet;
* de uitoefening van niet ambtelijke werkzaamheden als bedoeld in artikel 22, eerste lid van de Gerechtsdeurwaarderswet.

 **De categorieën van gegevens die wij verwerken**

De verwerking van persoonsgegevens kan betrekking hebben op:

* naam, adres, postbusnummer, postcode, woonplaats, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, titulatuur, telefoonnummer, telefaxnummer, email-adres;
* BRP-nummer, BSN en andere identiﬁcerende gegevens;
* gegevens over inkomen, bezittingen en schulden;
* gegevens met betrekking tot het in het verleden verrichte of lopende acties, of transacties in zaken die van invloed kunnen zijn op respectievelijk voortvloeien uit de bij òf krachtens wet of door de opdrachtgever opgedragen taken en werkzaamheden;
* gegevens over de in die zaken van de wederpartij ontvangen bedragen en op hem verhaalbare kosten;
* andere voor het doel van de verwerking noodzakelijke niet te categoriseren gegevens.

 **Grondslag van de verwerking**

HEIJKOOP & PARTNERS moet het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen baseren op één van de grondslagen uit de AVG.
Het grootste gedeelte van de verwerkingen gebeurt vanuit:

* de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
* de wettelijke verplichtingen vanuit onder andere de Gerechtsdeurwaarderswet;
* de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag;
* het gerechtvaardigd belang van de opdrachtgever en de gerechtsdeurwaarder.

Wij delen uw gegevens met externe partijen, welke zijn dat?

Als dit voor de uitoefening van de ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden nodig is, delen wij uw gegevens met externe partijen. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld onze opdrachtgever, rechterlijke instanties, openbare- en gesloten registers, de inkomstenbron, slotenmakers, andere gerechtsdeurwaarders en het digitaal beslagregister één en ander uitsluitend - voor zover nodig bij het verrichten van de bij of krachtens de wet opgedragen taken en werkzaamheden.De gegevens worden incidenteel door HEIJKOOP & PARTNERS aan een instantie in een derde land verstrekt, indien internationale verdragen dit vereisen.
Verstrekking van gegevens vindt niet plaats als dit in strijd zou zijn met de geheimhoudingsplicht van HEIJKOOP & PARTNERS .Ook hier is voor HEIJKOOP & PARTNERS de Gedragscode gerechtsdeurwaarders ter bescherming persoonsgegevens leidend.

Waar worden de persoonsgegevens door HEIJKOOP & PARTNERS opgeslagen?

Uw persoonsgegevens, zoals verwerkt door Heijkoop & Partners, worden opgeslagen in fysieke dossiers op het kantoor in Groningen, in de datacentra van Eurosystems,

**Beveiliging persoonsgegevens**

Voor het hosten van van de website maakt HEIJKOOP & PARTNERS gebruik van de diensten van TriplePro, een Nederlands bedrijf gevestigd te Groningen. Voor het managen van haar e-mail verkeer maakt HEIJKOOP & PARTNERS gebruik van de exchange services gehost door Eurosystems. HEIJKOOP & PARTNERS en Eurosystems zijn overeengekomen dat zij de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen nemen om misbruik van, onbedoeld en ongeautoriseerde toegang tot de persoonsgegevens en/of e-mail verkeer te voorkomen.

**Bewaartermijn persoonsgegevens**

HEIJKOOP & PARTNERS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. HEIJKOOP & PARTNERS bewaart uw gegevens tien jaar volgens de Verordening KBvG Normen voor Kwaliteit en het daarbij behorende reglement.
Indien noodzakelijk kan HEIJKOOP & PARTNERS besluiten dat documenten en/of gegevens voor een langere termijn worden bewaard.

U wilt wat vragen of aanpassen?

HEIJKOOP & PARTNERS streeft ernaar om de gegevens correct in haar systemen te verwerken. Mocht u desondanks merken dat uw gegevens niet juist zijn verwerkt dan horen wij dit graag. U heeft bijvoorbeeld recht op inzage in of correctie van uw gegevens.

**Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Als u wilt weten welke persoonsgegevens HEIJKOOP & PARTNERS van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. HEIJKOOP & PARTNERS behandelt uw verzoek binnen een maand na ontvangst.
Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

HEIJKOOP & PARTNERS dient hierbij wel uit te gaan van de oﬃciële (overheids) registers. Wilt u bijvoorbeeld uw adres laten wijzigen, dan moet u dat eerst in de Basisadministratie Persoonsgegevens van uw gemeente wijzigen.

U kunt uw schriftelijke verzoek sturen aan:

HEIJKOOP & PARTNERS
AVG
Laan Corpus den Hoorn 102-2
9728 JR Groningen

**Hoe u een klacht kunt indienen?**

Daarnaast bestaat voor de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld als wij gegevens van u verzamelen en u ontevreden bent over deze privacyverklaring of de wijze waarop we met uw gegevens omgaan.
Autoriteit Persoonsgegevens

Bezoekadres:
Bezuidenhoutseweg 30 (alleen volgens afspraak)
2594 AV Den Haag

Postadres:
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900-2001201 (gebruikelijke telefoonkosten)

Meldplicht datalekken en andere eisen vanuit de AVG

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. HEIJKOOP & PARTNERS zal als verwerkingsverantwoordelijke melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en het naleven van de AVG is onderdeel van ons dagelijks beleid. Naast een datalekprotocol heeft HEIJKOOP & PARTNERS ook een register voor de verwerkingsactiviteiten opgesteld, is er beleid voor het doen van een Privacy impactanalyse (PIA), worden er verwerkersovereenkomsten afgesloten en worden onze medewerkers met betrekking tot het informatiebeveiligingsbewustzijn getraind.

Functionaris voor de gegevensbescherming

HEIJKOOP & PARTNERS heeft een functionarisvoor gegevensbescherming (FG) aangesteld, te weten: Dhr. M. Haijema.

Hij is als volgt te bereiken:

Per post:
Laan Corpus den Hoorn 102-2, 9728 JR Groningen (t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming)

Per e-mail: m. haijema@heijkoopgroep.nl
Per telefoon:  050-5250050

Heeft u vragen over de gegevens die HEIJKOOP & PARTNERS verzamelt, of hoe wij deze verwerken, neemt u dan contact met hem op. Ook bij de constatering van een (mogelijk) datalek of vragen hierover kunt u contact opnemen met de FG.